

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общие положения	Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения Пользователей с Государственным бюджетным учреждением города Москвы Московским городским бюро технической инвентаризации (далее – ГБУ МосгорБТИ, Владелец сайта) при использовании официального сайта ГБУ МосгорБТИ, размещенного в сети Интернет по адресу: https://www.mosgorbti.ru (далее - Сайт). Пользователем является любое физическое лицо или юридическое лицо, желающее получить или получившее в установленном порядке доступ к Сайту и его сервисам. Сервисами Сайта является программное приложение, программное и (или) техническое средство, обеспечивающее взаимодействие внутри Сайта или между Сайтом и иными информационными системами (внешними и внутренними), в том числе в целях заказа услуг/работ, выполняемых ГБУ МосгорБТИ. Начиная использовать Сайт и (или) сервис Сайта, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме. Соглашение может быть изменено Владелец Сайта без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем разделе адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности Сайта и (или) сервиса после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения в полном объеме.
Регистрация Пользователя, использование сервисов Сайта	Предоставление доступа к Сайту осуществляется без предъявления к пользователям условий о регистрации и создании учетной записи и Личного кабинета на Сайте. Для получения доступа к сервисам Сайта, в том числе заказа услуг/работ на Сайте пользователь должен быть зарегистрирован на Сайте и использовать учетную запись и Личный кабинет на Сайте в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда использование сервисов Сайта возможно без использования учётной записи и Личного кабинета (электронная приемная). Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется после предоставления Пользователем определенного набора сведений на web-странице Сайта и создания учетной записи и личного кабинета Пользователя. На любом этапе пользования Сайтом, сервисами Сайта, личным кабинетом Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию. Пользователь обязуется поддерживать предоставляемую им информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Владельца Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Владелец Сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и (или) отказать Пользователю в использовании сервисов Сайта (либо их отдельных функций). Использование сервисов Сайта, личного кабинета означает согласие Пользователя на обработку любой информации в том числе необходимой для корректной работы и/или сбора статистики использования сервисов Сайта (в том числе cookie) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, включая персональные данные, согласие на получение информации о предоставлении ему услуг/работ ГБУ МосгорБТИ, о деятельности ГБУ МосгорБТИ, а также согласие на запрос данных, в том числе персональных данных Пользователя из государственных информационных систем в целях автоматического обновления персональных данных Пользователя в его учетной записи в рамках предоставления услуг/работ ГБУ МосгорБТИ в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами города Москвы. Указанная информация может быть предоставлена с применением неголосовых коммуникаций (путем рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых sms-сообщений, рассылки ussd-сообщений и др.), посредством направления сведений по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на предоставленный Пользователем номер телефона и (или) адрес электронной почты, а также с использованием подсистемы «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы» (если применимо).

	Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется Владелец Сайта в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями к соответствующей информационной системе. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) используемого им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля и других средств идентификации на Сайте. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершенные под учетной записью (в личном кабинете) Пользователя в рамках или с использованием сервисов Сайта, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта, совершенные под учетной записью Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь заранее уведомил Владельца Сайта о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, других средств идентификации на Сайте. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сайта о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам, Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, иных средств идентификации. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с соблюдением требований к соответствующему сервису Сайта. Владелец Сайта не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения. Владелец Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими убытками, связанными с использованием Сайта не по назначению, любыми действиями Пользователя, связанными с переходом на иные сторонние внешние сайты, ресурсы, ссылки.
Права и обязанности Пользователя, ограничения действий Пользователя	Обязанности Пользователя
	- Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. - Обеспечивать сохранность пароля Пользователя и других средств идентификации Пользователя на Сайте. - Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через принадлежащую ему учетную запись, личный кабинет, имевшие место после регистрации Пользователя. - Соблюдать условия настоящего Соглашения.
	Права Пользователя
	- Использовать функциональные возможности сервисов Сайта в соответствии с требованиями к соответствующим сервисам, а также в соответствии с настоящим Соглашением. - В установленном порядке направлять обращения Владельцу Сайта, содержащие вопросы относительно технического функционирования Сайта и его сервисов. - Предоставлять согласие на передачу своих данных, в том числе персональных данных в иные сервисы, информационные системы и ресурсы.
	Ограничения действий Пользователя
	При использовании Сайта и его сервисов Пользователь не вправе: - Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой

	рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия. - Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вреда в любой форме. - Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников Владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить пользователей или Владельца Сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов. - Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации, нормативным правовым актам города Москвы, локальным актам Владельца Сайта или каким-либо договорным отношениям. - Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию и спам. - Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию. - Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц. - Нарушать нормальную работу Сайта и его сервисов; - Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением. - Другим образом нарушать нормы законодательства РФ, правовых актов г. Москвы, локальных актов Владельца Сайта.
Права и обязанности Владельца Сайта	Обязанности Владельца Сайта
	- Обеспечить функционирование Сайта и его сервисов, в том числе в целях заказа услуг/работ ГБУ МосгорБТИ, а также исполнять другие полномочия, установленные законодательством Российской Федерации, правовыми актами города Москвы, локальными актами Владельца Сайта. - Предоставить Пользователю функциональные возможности необходимого ему сервиса Сайта при соблюдении настоящего Соглашения. - В установленном порядке обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем. - Осуществлять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.
	Права Владельца Сайта
	- Отказать Пользователю в регистрации и использовании возможностей сервисов Сайта, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативным правовыми актами города Москвы, настоящим Соглашением. - Без предупреждения приостановить использование сервисов Сайта в случаях: 1) нарушения Пользователем условий данного Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Владелец Сайта обоснованно считает нарушающими условия Соглашения; 2) в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью; 3) вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении сервисов Сайта, включая использование любых устройств, программного обеспечения; - выявления подозрительной активности Пользователя в сервисах Сайта. - Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании Сайта и его сервисах. - Привлекать к обеспечению функционирования Сайта и его сервисов третьих лиц в установленном порядке. - Производить профилактические работы на Сайте и его сервисах с временным приостановлением их работы.

Исключения из сферы ответственности Владельца Сайта	Владелец Сайта не несет ответственности за: - Аварии, сбои или перебои в функционировании Сайта и его сервисов, в доступе к Сайту и его сервисам, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. - Ущерб, понесенный Пользователем в результате: 1) наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Сайту и его сервисам; 2) нарушения Пользователем настоящего Соглашения; 3) неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Пользователя, а также с использованием сведений о Пользователе, предоставленных им в ходе использования Сайта и его сервисов, если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине Владельца Сайта. С использованием отдельных сервисов Сайта в установленном порядке может обеспечиваться доступ к информационным ресурсам, информационным системам и сервисам, не относящимся к ведению Владельца Сайта (далее - ресурсы третьих лиц). Ресурсы третьих лиц не проверяются Владелцем Сайта на предмет достоверности, полноты, законности и т. п. Владелец Сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на ресурсах третьих лиц, в том числе за любые мнения или утверждения, рекламу и т. п., а также за доступность таких ресурсов или контента и последствия их использования Пользователем. В случае если указанные ресурсы находятся в ведении органов исполнительной власти города Москвы, подведомственных им организаций, требования к ним устанавливаются законодательством Российской Федерации, соответствующими правовыми актами города Москвы, актами органов исполнительной власти города Москвы, подведомственных им организаций.
Доступ к Личному кабинету Пользователя	Доступ в Личный кабинет Пользователя на Сайте обеспечивается по паролю. Личный кабинет Пользователя подлежит блокированию в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением. Личный кабинет Пользователя подлежит удалению в случае, если Пользователь не осуществляет его использование в течение 1 (одного) года. В случае удаления или блокирования Личного кабинета Пользователя Владелец Сайта направляет Пользователю соответствующее уведомление на электронную почту, а при ее отсутствии по любым известным Владелцу Сайта каналам связи (почтой по адресу Пользователя, СМС-сообщение и т.п.)
Порядок взаимодействия пользователя и Владельца Сайта при заказе услуг/работ на Сайте	Заказ услуг/работ на Сайте осуществляется пользователем с использованием Личного кабинета. В Личном кабинете отражается информация о заказах услуг/работ, поступившей оплате, статусах их выполнения, и размещаются результаты услуг/работ по заказам в электронном виде, доступном для скачивания (если размещение результатов услуг/работ допустимо в электронном виде). Запросы пользователя о возможности заказа услуг/работ и стоимости услуг/работ рассматриваются Владелцем Сайта в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня получения. Запрос пользователя о возможности заказа услуг/работ получает статус заказа с момента зачисления полной стоимости выполнения услуг/работ по запросу на лицевой счет Владельца сайта. Сведения о поступившей оплате по заказам услуг/работ, статусах их выполнения отражаются в Личном кабинете автоматически и доступны для просмотра пользователем в режиме реального времени. Запросы Владельца Сайта о предоставлении пользователем документов, сведений, необходимых для выполнения заказа, приостанавливают срок оказания услуг/работ по заказу до момента их предоставления Владелцу Сайта. Владелец Сайта вправе отказаться от исполнения заказа в случае неисполнения пользователем запроса Владельца Сайта о предоставлении документов, сведений, необходимых для выполнения заказа в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его получения. Об отказе от исполнения заказа Владелец Сайта направляет Пользователю соответствующее уведомление на электронную почту, а при ее отсутствии по любым известным Владелцу Сайта каналам связи (почтой по адресу Пользователя, СМС-сообщение и т.п.). Услуги/работы по заказам считаются принятыми пользователем в случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней со дня размещения в Личном кабинете результатов

	услуг/работ Владелец Сайта не поступит мотивированный отказ от их приемки или иной по наименованию документ, в содержании которого прямо указывается на отказ пользователя принять результат услуг/работ по заказу. При поступлении мотивированного отказа в приемке услуг/работ стороны обеспечивают взаимодействие для урегулирования возникших разногласий и повторную приемку услуг/работ в случае изменения результата услуг/работ по поступившему отказу пользователя. Взаимодействие сторон по заказам услуг/работ, где пользователем выступает физическое лицо, обеспечивается с соблюдением требований законодательства о защите прав потребителей, а заказов, где пользователем выступает юридическое лицо, - с соблюдением требований гражданского законодательства РФ, настоящего Соглашения и иных документов, обязательность применения которых подтверждена сторонами совершением конклюдентных действий. Исчисление сроков при взаимодействии сторон осуществляется по правилам статей 191-192 Гражданского кодекса РФ (начало срока устанавливается со следующего дня, в котором произошло событие (оплата и т.п.), а окончание срока устанавливается в последний день определенного срока/периода, указанного в Личном кабинете, Выписке о заказе или ином документе (при наличии)).
Срок хранения результатов услуг/работ на Сайте	Результаты услуг/работ ГБУ МосгорБТИ хранятся в Личном кабинете Пользователя на Сайте в течение 6 (шести) месяцев со дня их размещения.
Прочие условия	Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения, если законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами города Москвы не установлено иное.
Обратная связь	Все предложения и вопросы по использованию Сайта и его сервисов следует направлять в ГБУ МосгорБТИ по адресу: 125375, г. Москва, Малый Гнезниковский переулок, д.9, стр.7 или через электронную приемную на Сайте.